

Estimad@ alumn@:

En primer lugar, felicitarle por haber finalizado con éxito sus estudios, jenhorabuena!

A través de este enlace <u>http://www.uemc.es</u> puede solicitar un certificado académico, programa de las asignaturas o bien el diploma. Dentro de la web encontrará las descripciones de cada uno de ellos y las imágenes, para que pueda decidir claramente lo que necesita.

Si quiere solicitar cualquiera de las tres cosas deberá seguir los siguientes pasos:

POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES:

- Antes de iniciar la petición deberá habilitar su tarjeta de crédito o débito para "Pago seguro" en su banco. Se debe solicitar expresamente en el banco, ya que las claves son diferentes a las utilizadas en el cajero automático, y el banco se las debe proporcionar. O bien darse de alta en PAYPAL
- 2. Debe entrar en <u>http://www.uemc.es</u>
- 3. En la esquina superior derecha debe pinchar en MI UEMC.

-		101			TE INFORMA	MOS 📞 98	3001000	I UEM	C C
UEMC	Universidad Europea Miguel de Cervantes	LA UNIVERSIDAD	NUEVOS ESTUDIANTES	ALUMNOS	PROFESORES	EMPRESAS	ACTUALID	AD	م
							8 C	N.	l l e

4. Debe introducir el siguiente usuario y contraseña (este usuario y contraseña solo se utiliza para acceder a MIUEMC).

a) Usuario:	clienteexpediciontp
b) Contraseña:	UEMC_tp_exped

UEMC Universidad Europea Miguel de Cervantes
Introduce tus datos para entrar en Mi UEMC
NOMBRE DE USUARIO:
Usuario
CONTRASEÑA:
Contraseña
ENTRAR
Webmail cuentas especiales.
Solicitar ayuda



5. Una vez insertados el usuario y contraseña anterior, se mostrará el siguiente icono. Tras pulsar sobre el mismo, se accederá a la **tienda de expedición de títulos propios**.



Si es la primera vez que va a entrar en nuestra página debe registrarse con sus datos.
 Para ello, debe completar el formulario mostrado, insertando sus datos personales, así como el usuario y contraseña deseados y que deberá utilizar en siguientes ocasiones.

<u>IMPORTANTE</u>: el usuario y contraseña indicados en los anteriores apartados sólo es válido para realizar el acceso a Mi UEMC. Para la tienda de expedición de títulos, es necesario utilizar un usuario generado por usted.

		Inicio /
		Usuarios registrados
Formulario de registro		Nombre de usuario
-		Contraseña
Adentificador de la cuente en la pópina. Sila latres en minúscula y números.		Iniciar Sesión →
Escribe un emaît vilida. Se usaril para las confirmaciones de pedido y notificacio	nes.	
Al Jalma da A. constituea		
i .		

Una vez completado el anterior formulario con sus datos, si desea recibir un correo confirmando su usuario y contraseña, puede señalar la casilla "Enviar estas credenciales vía email".

Si <u>ya creó el usuario anteriormente</u>, puede acceder al enlace situado en la parte superior de la página, o bien completar sus datos desde el bloque lateral derecho "Usuarios registrados".



Regis	tro		Inicio / Registro
	Si ya estás registrado, PINCHA <u>AQUÍ.</u>	Acceso con el usuario y contraseña generado	Usuarios registrados
	Datos de registro		Contraseña
	Nombre de usuario *	Identificador de lu cuenta en la pógina. Sólo letras en minúscula y números.	Iniciar Sesión →
	Nombre		
	Apellido(s)		
	E-mail *	Escribe un email vilida. Se ucará nara las confirmaciones de pedido y notificaciones.	
	Contraseña *	Minimo de 6 caracteres.	
	Repetir contraseña *	Ror seguridad, necesitamos que escribas de nuevo tu clave.	
	Enviar estas credenciales via email.		
	Registrar		

7. Una vez registrado, se mostrará un aviso indicando que su cuenta ha sido creada satisfactoriamente. Para continuar con el <u>proceso de expedición del título</u>, acceda a la página principal pulsando sobre el logo de la UEMC situado en la cabecera de la página.



Para realizar el proceso, vaya leyendo las indicaciones que le van guiando en cada una de las páginas.

8. El primer paso es seleccionar en la página principal, la categoría de títulos deseada, pulsando sobre la imagen:



	Mi cuenta Finali	zar solicitud expedición	Contacto	Términos y condiciones	
Expedición de documentos					Expedición de documentos
Estimad@ alumn@:					Bienvenido/a
En primer lugar queremos felicitarte po un Certificado Académico o bien el D institución. También es posible solicitar	r haber finalizado con éxit iploma. Ambos sirven de los Programas Académicos	to tus estudios, ¡enhorabuena! A justificante de fin de estudio de las asignaturas superadas.	través de este es s para presentar	sta página puedes solicitar do en cualquier entidad o	Desconectar
Una vez realizada la solicitud, el for procederemos a la expedición. En caso d a la siguiente dirección de correo electró	mulario nos llega inmedi le alguna incidencia contini inico: <mark>expediciontitulospro</mark>	iatamente. Comprobaremos qu uada, si no te pueden ayudar en <mark>ppios@uemc.es</mark>	ie toda tu docur tu Banco, no dude	mentación sea correcta y es en escribirnos un e-mail	
Este proceso puede tardar entre 6 y 9 i pongan en contacto con el alumno cuando	meses. Nosotros se lo envi o vayan a enviarlo.	iaremos a la empresa colabora	idora, si es el cas	so, y serán ellos los que se	
Muchas gracias por tu colaboración y tu o	confianza.				
Seleccionar cate UEMC Universidad Europea Miguel de Cervantes	goria desea uemcformaci	da ón			
Titulos Propios (442)	^F ormación Complementaria, Permanente y Continua (4)				

9. Se mostrarán los diferentes documentos que puede solicitar. Tiene diferentes opciones de búsqueda.



Se disponen de varias opciones para seleccionar el título deseado.



 Si lo desea, puede escribir el nombre exacto del título propio cursado (o parte del mismo) sobre el <u>buscador</u> situado en la cabecera de la página.

De esta forma, se mostrarán únicamente los diferentes documentos a su disposición sobre sus estudios. Deberá seleccionar la opción deseada entre las distintas opciones mostradas.

						Buscador de t	itulos
L	IEMC	Universidad Europea Miguel de Cervantes	Contacto	: 983 00 1000	Solicitar ayuda	seguridad privada	۹
		Mi cuenta	Finalizar solicitud expedición	Contacto	Términos y condicione:		
Resulta	dos de la búsqueda d	e: seguridad privada				Inicio / Buscar	seguridad privada
		Programas Acadér de Seguridad Priv	nicos de Título Propio ada	- Curso Supe	rior de Director	Bienvenido/a Desconectar	
		Certificado Acadé de Seguridad Privi	mico de Título Propio ada	- Curso Supe	rior de Director		
		Diploma de Título Privada	Propio - Curso Superi	or de Directo	r de Seguridad		

Seleccione la opción deseada, pulsando sobre el nombre del título o la imagen del mismo. Siga las instrucciones, y salte al siguiente paso (11).

10.2. También puede <u>elegir el documento</u> que desea en la página mostrada (Diploma, certificado o programa), y a continuación, seleccionar el área de su curso para acceder a todos los títulos disponibles.



a) Selección del tipo de título



b) Selección del área de formación



c) Acceso al listado de títulos disponibles dentro de las opciones previamente seleccionadas.





 Tras seguir cualquiera de las opciones del apartado anterior, debe <u>seleccionar el título</u> <u>deseado</u>. Podrá visualizar una descripción del mismo en la página mostrada, por si tiene alguna duda de lo que desea solicitar.



11. El diploma y el certificado se pueden solicitar con <u>Apostilla</u> o legalización, no olvide seleccionarlo si lo necesita.

IMPORTANTE: la selección de la Apostilla debe realizarse en este punto. No podrá seleccionarse posteriormente.





12. <u>Añada al "pedido en curso" tantos documentos como desee solicitar</u>. Para ello, solo tiene que pulsar sobre el botón **TRAMITAR**, y automáticamente se añadirá a su pedido.

"Diploma de Título Propio - Máster en Gestión de la Calidad y Sistem trámites.	as de Seguridad Alimentaria'' se ha añadido a tus 🗮 Ver carrito Desconectar
	Diploma de Título Propio - Máster en Gestión de la Calidad y Sistemas de
	Seguridad Alimentaria
	155,00 €
	Documento que acredita la obtención del Título Propio correspondiente. Se imprime en una cartulina tamaño A3 con el escudo de la Universidad, firmada por la Rectora y el Secretario General. Las asignaturas aparecen impresas en el reverso junto a un nº de registro único.
	Opciones
	Apostilla de La Haya / Legalización Notarial (ver descripción) (80,00 €) TRAMITAR

- 13. Una vez seleccionados todos los productos deseados, debe <u>acceder al "Carrito".</u> Para ello, dispone de varias opciones:
 - a) pulse sobre el enlace disponible en el aviso mostrado tras seleccionar el trámite.

Θ "Dinloma de Título Pronio - Máster en Gestión de la Calidad v Sistemas de Seg	uridad Alimentaria" se ha añadido a tus	E Ver carrito	Bienvenido/a		
trámites.	Acceso al carrito				
	Diploma de Título Propio ·	Máster en			
	Gestión de la Calidad y Si	stemas de			
	Seguridad Alimentaria				
	155,00 €				
ground concentration and conce					

b) O bien seleccione desde el menú la opción "Finalizar solicitud de expedición", y posteriormente, pulse sobre el enlace "Estado del trámite".

ar solicitud expedición		10001		Inicio / E	xpedición de documentos / Finalizar solicitud (
					Paso 2
 Hello safonso (not safonso? Sign out) 	Teléfono: 983 00 100	0 Emai	l:expediciontitulospropio	s@uemc.es	🐂 ESTADO DEL TRÁMITE
(not safonso? <mark>Sign out</mark>)					



14. Con ambas opciones, podrá ver el estado de su pedido antes de completar los datos de facturación y realizar el pago.

Aparecerán todos los documentos seleccionados, puedes editarlo si es erróneo.

Has seleccionado 2 trámites

	Precio	Cantidad	Total	
uperior de Eventos y	155,00€	1	155,00€	×
Gestión de la nentaria	155,00€	1	155,00€	×
	Total			
	Subtotal			310,00€
	Total		3	10,00 €
			ACTUALIZAR TRÁMII	TES
			IR A LA CA	JA
	uperior de Eventos y Gestión de la tentaria	Precio uperior de Eventos y 155,00 € Gestión de la hentaria 155,00 € Total Subtotal Total	Precio Cantidad uperior de Eventos y 155,00 € 1 Gestión de la nentaria 155,00 € 1 Í Í Í Subtotal I Total Total	Precio Cantidad Total uperior de Eventos y 155,00 € 1 155,00 € Gestión de la hentaria 155,00 € 1 155,00 € Image: Subtotal Image: Subtotal Image: Subtotal Image: Subtotal Total 3 ACTUALIZAR TRÁMITI IR A LA CA

15. Una vez que se cerciore de que todos los datos introducidos son correctos, pulsar sobre el botón de la imagen anterior **"IR A LA CAJA".**

Total	
Subtotal	310,00 (
Total	310,00 €
	ACTUALIZAR TRÁMITES
	IR A LA CAJA

16. Se mostrará un formulario donde debe rellenar todos los datos solicitados.

<u>IMPORTANTE</u>: recuerde que los datos que rellene en "Datos para expedición documento" son los que aparecerán en su diploma es muy importante que lo rellene con los datos exactos, en mayúsculas y minúsculas según corresponda. Ej.: María, con sus correspondientes acentos.



Estos datos deben ser exactamente iguales a los que aparezcan en el documento de identidad facilitado en su matrícula. Los campos son obligatorios. Si necesita factura recuerde rellenar los datos correctos en "Detalles Facturación", esos son los datos que aparecerán en la factura, y pueden ser diferentes a los datos de expedición del documento.

Detalles de facturación	
Nombre <u>*</u>	Apellidos *
Dirección de email _	
Teléfono *	
País <u>*</u> :	
España Dirección <u>*</u>	•
Código postal *	
Localidad / Ciudad	
Datos para expedición documento: Reller minúsculas y acentos	a los campos con mayúsculas,

Nombre *	
Nombre completo del alumno/a	
Apellido 1 *	
Primer apellido del alumno/a	
Apellido 2 *	
Segundo apellido del alumno/a	
DNI / NIE/ Pasaporte *	
Localidad de nacimiento <u>*</u>	
Ciudad en la que ha nacido el interesado para el que se expide el documento	
Provincia de nacimiento <u>*</u>	
Provincia / Región en la que ha nacido el interesado	
Fecha de nacimiento <u>*</u>	
Fecha de nacimiento del alumno/a	
Nacionalidad <u>*</u>	
	CONTINUAR



17. Una vez completados los anteriores formularios, pulse sobre el botón <u>CONTINUAR, y</u> <u>seleccione la forma de pago</u> (tarjeta o PayPal).

Para poder continuar, debe además marcar la casilla "He leído y acepto los términos y condiciones *".

Dirección de facturación	Producto	Total
Informacion adicional Revisar & Realizar el pago >	Diploma de Título Propio - Técnico Superior Universitario en Protocolo, Dirección de Eventos y Relaciones Públicas Institucionales × 1	155,00€
	Diploma de Título Propio - Máster en Gestión de la Calidad y Sistemas de Seguridad Alimentaria × 1	155,00€
	Subtotal	310,00 €
	Total	310,00 €
PayPal ¿Qué es PayPal?		PayPal
	Pagar via PayPal; Puedes pagar con tu tarjeta de crédito si no tienes una cuenta de PayPal.	
	Tarjeta de crédito / débito	
	He leido y acepto los términos y condiciones *	

 a) Si elige <u>tarjeta</u> entrará en la página segura del Banco Santander. Esta página es totalmente segura, no deja ningún registro de su nº de tarjeta, por lo que puede realizarlo con total tranquilidad.
 Recuerde que las tarjetas válidas para esta operación son VISA y MASTERCARD.

Debe introducir su nº de tarjeta y la fecha de caducidad, dicha página se conecta directamente con su banco, cualquier incidencia en este paso es por alguna falta de coordinación entre ambos bancos. Si tarda en conectar tenga paciencia, o pregunte en su banco si tiene conexión con el Banco Santander.

b) Si elige <u>PayPal</u> debe estar registrado.

18. Una vez finalizado el pedido tiene opción de descargarse la factura.

19. Una vez realizado el pedido correctamente recibirá un correo en el mail facilitado, indicándole que todo es correcto.

Por favor, si no recibe el correo, revise su bandeja de correo electrónico no deseado.



20. También, una vez realizada la solicitud en el menú **MI CUENTA** puede consultar las solicitudes realizadas y el estado en el que se encuentran, además aquí se podrá descargar la factura.

Ver pedidos > Cambiar dirección Editar Cuenta	Pedidos	Pedidos recientes				
	Pedido	Fecha	Estado	Total	Detalles	
	#1013	04/05/2016	Pendiente de pago	1,00 € por 1 artículo	Pagar > Ver > Cancelar >	
	#1012	04/05/2016	Pendiente de pago	1,00€por1artículo	Pagar > Ver > Cancelar >	

Si le aparece COMPLETADO es que su diploma ya se ha expedido y enviado a nuestra empresa colaboradora.

Una vez realizada la solicitud, el formulario nos llega inmediatamente. Comprobaremos que toda tu documentación es correcta y procederemos a la expedición.

En caso de alguna **incidencia** continuada, si no le pueden ayudar en el banco, no dudes en solicitar asistencia a través del enlace disponible en la parte superior derecha de la página.

Este proceso puede tardar de seis a nueve meses máximo.

La Universidad Europea Miguel de Cervantes envía los títulos solicitados a la empresa colaboradora, y serán ellos los que se pongan en contacto, cuando vayan a enviarlo.

Una vez finalizado el trámite por parte de la Universidad Europea Miguel de Cervantes, recibirá un correo informándole que ha terminado el trámite y **desde la empresa colaboradora contactarán con usted para el envío o recogida**.

Muchas gracias por su colaboración y su confianza.